

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2025

Reconocimiento de Marca Comercial

EZVIZ™, ™, y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USUARIOS DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de Contenidos

Instrucciones	1
Contenido del paquete.....	2
Resumen	3
1. Panel frontal.....	3
2. Panel trasero.....	4
Instalación	6
1. Ver vídeo de instalación	6
2. Carga completa de la batería	6
Instalación de las pilas	7
Establecer la dirección de apertura de la puerta.....	7
Crear un nuevo administrador.....	7
Descarga de la aplicación EZVIZ.....	8
Añadir la cerradura a EZVIZ	8
Configuración de la cerradura.....	9
1. Teclado	9
2. Acceso al menú.....	9
3. Índice del menú.....	10
4. Añadir administradores/usuarios.....	10
5. Añadir rostro humano.....	11
6. Añadir vena de palma	12
7. Añadir huella dactilar	13
8. Añadir clave de acceso.....	13
9. Eliminar administradores/usuarios	14
10. Buscar la información del sistema.....	14
11. Acceder al modo de emparejamiento.....	14
Varios métodos de apertura.....	15
1. Desbloqueo mediante reconocimiento facial	16
2. Apertura mediante huella dactilar.....	16
3. Apertura mediante clave de acceso	16
4. Apertura mediante llave física	17

Múltiples métodos de bloqueo	17
1. Bloqueo desde fuera	17
2. Bloqueo desde dentro	17
3. Bloqueo de la cuenta atrás	17
Operación y gestión	18
1. Apertura de emergencia	18
2. Alarmas	18
3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica	18
4. Función de silencio único	18
Uso de la aplicación EZVIZ	19
Mantenimiento	20
1. Mantenimiento diario	20
2. Preguntas frecuentes	21
Iniciativas sobre el Uso de Productos de Vídeo	22

Instrucciones

- La instalación de la cerradura inteligente de EZVIZ (de aquí en adelante "cerradura") afecta a su funcionamiento y su vida útil. En consecuencia, se recomienda encomendar su instalación a un profesional y taladrar los orificios para la cerradura de conformidad con la plantilla de perforación que se incluye en el anexo.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Tenga en cuenta que los fluidos de limpieza corrosivos pueden dañar o corroer el cuerpo de la cerradura.
- Evite instalar la cerradura en un entorno completamente al aire libre.
- Una vez inicializada, la cerradura borrará toda la información de usuario. Tras la instalación y configuración de la cerradura, añada el rostro humano, la huella dactilar o la clave de acceso según sea necesario.
- Cuando el nivel de carga de las pilas es bajo debido al uso, se emite una alarma de bajo nivel de carga. Cargue la batería de forma oportuna.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). En tal caso, retire las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se coloca en un entorno abierto, le recomendamos que preste atención a la seguridad durante su uso, lo que incluye guardar adecuadamente las piezas pequeñas, como la llave física. Debe comprobar el entorno que le rodea antes de desbloquear y actualizar los ajustes de la clave de acceso a tiempo, así como en caso de que exista algún riesgo de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- La tecnología de bioreconocimiento de este producto funciona ENTELEMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona, y solo sirve para apoyar su decisión de desbloquear. Durante todo el curso, los datos guardados solo contienen siempre valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionó de manera proactiva de antemano (como imágenes faciales, plantilla de huella dactilar o plantilla de vena de la palma), que no se pueden utilizar para reconstruir los datos originales.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda utilizar el pulgar para el registro de la huella dactilar, de manera de aumentar la tasa de aciertos, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario es compatible con un máximo de 5 huellas dactilares.
- La cerradura puede almacenar hasta 50 rostros humanos, 50 venas de las palmas, 50 huellas dactilares y 50 claves de acceso.

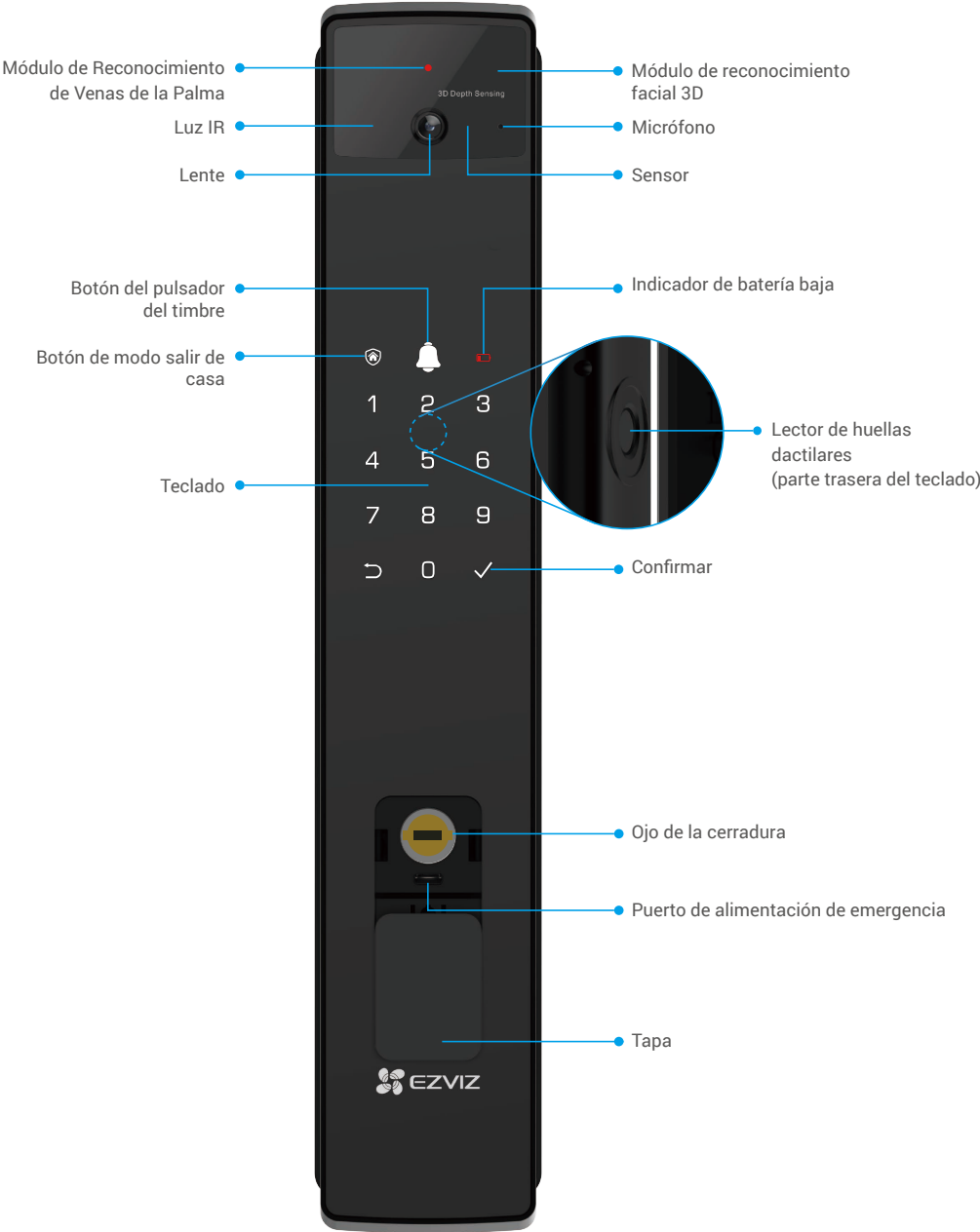
Contenido del paquete

Número	Nombre de la pieza	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel trasero	×1
3	Plantilla de perforación	×1
4	Cuerpo de la cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos para el cuerpo de la cerradura	×1
6	Bolsa de tornillos tipo	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa de llaves	×1
9	Adhesivo	×1
10	Información reglamentaria	×1
11	guía de inicio rápido	×1

 Este manual es aplicable tanto a las versiones 6068 como a 5085, con ilustraciones basadas en el cuerpo de la cerradura 6068, debido a la similitud en la funcionalidad.

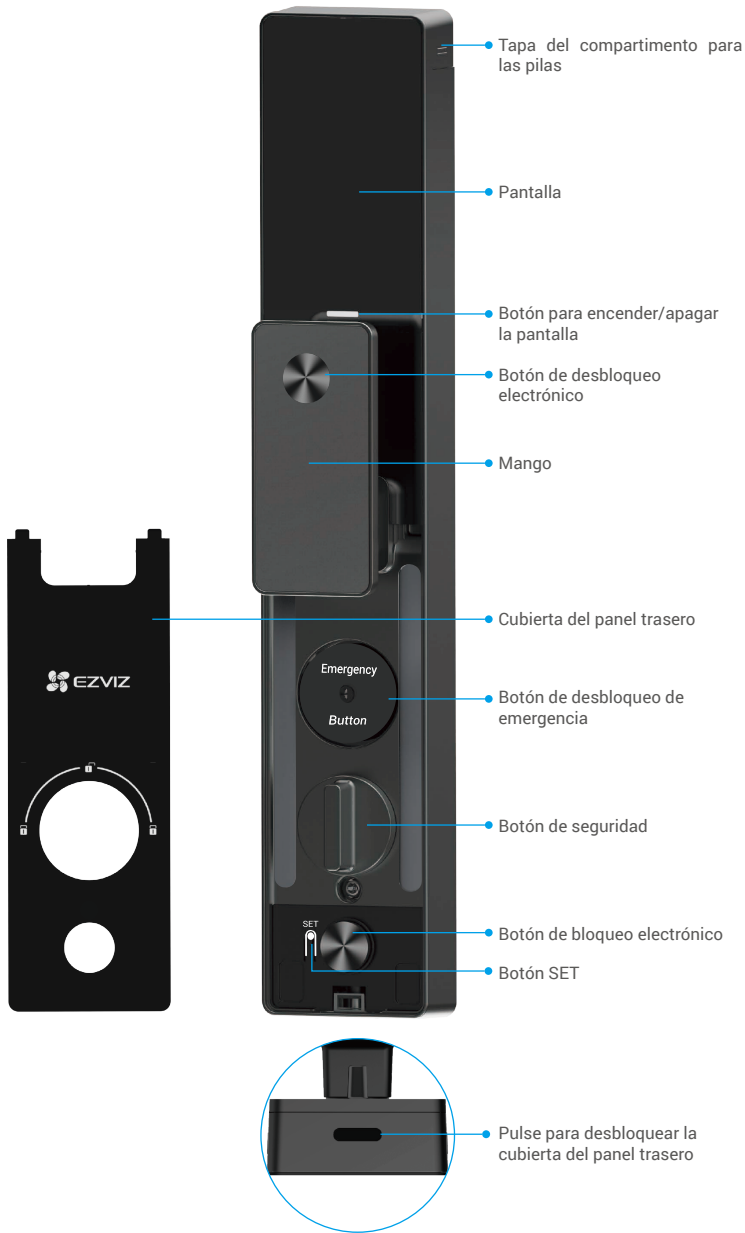
Resumen

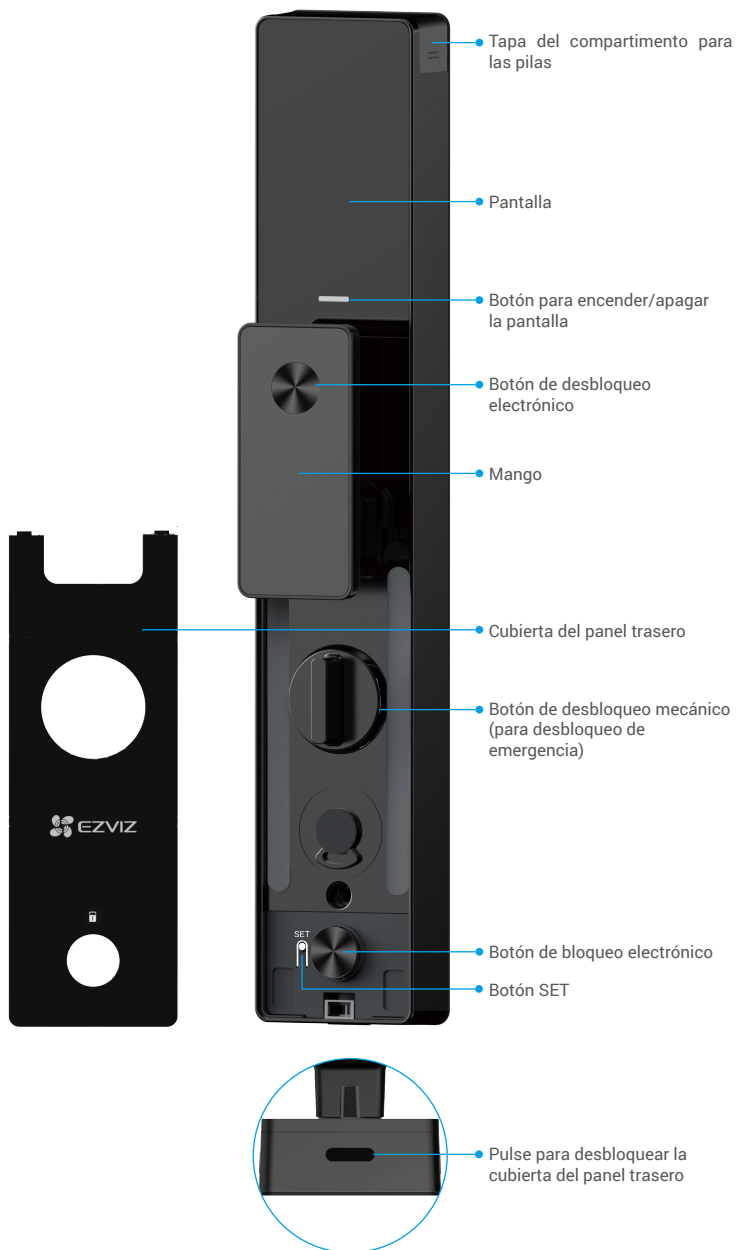
1. Panel frontal



2. Panel trasero

• Versión 6068





Instalación

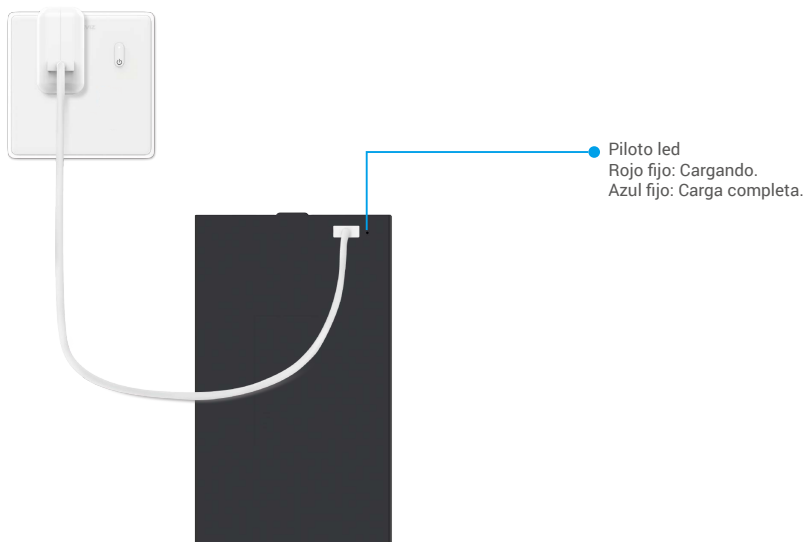
1. Ver vídeo de instalación

Pulse  para ver el vídeo de instalación.



2. Carga completa de la batería

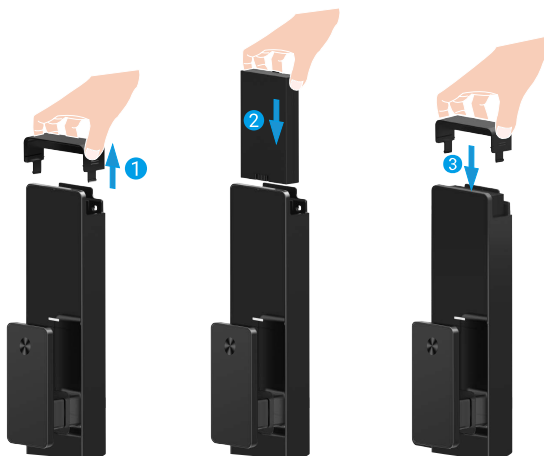
Conecte la batería (incluida en el paquete) a una toma de corriente mediante el adaptador de corriente.



- Antes del primer uso, cargue la batería de litio.
- Antes de cargar la batería, sáquela del panel trasero.
- La toma de corriente tiene que estar cerca del adaptador de corriente y ser de fácil acceso.

Instalación de las pilas

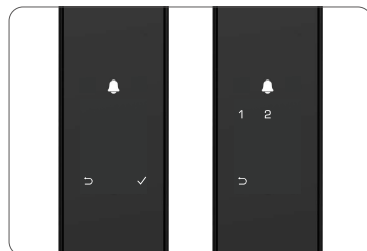
1. Tras la instalación, retire la tapa del compartimento para las pilas del panel trasero.
2. Instale la batería de litio (incluida en el paquete) en el compartimento para las pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.



Establecer la dirección de apertura de la puerta

Una vez completada la instalación, siga las indicaciones acústicas para establecer la dirección de apertura de la puerta.

1. Pulse «✓» (añadir) para continuar con el proceso.
2. «1» «2» en el teclado se enciende.
 - Pulse «1» para establecer la puerta en apertura derecha.
 - Pulse «2» para establecer la puerta en abierta a la izquierda.

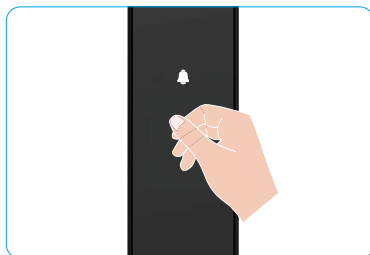


Crear un nuevo administrador

Siga las indicaciones de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. «↵» «✓» al encenderse el teclado. Pulse «↵» para salir y pulse «✓» para añadir un administrador.
3. Introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos y pulse «✓» para confirmar.
4. Repita la clave de acceso una vez más y pulse «✓» para confirmar.

- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.



Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Añadir la cerradura a EZVIZ

- i** La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Para añadir una cerradura a EZVIZ, siga los siguientes pasos:

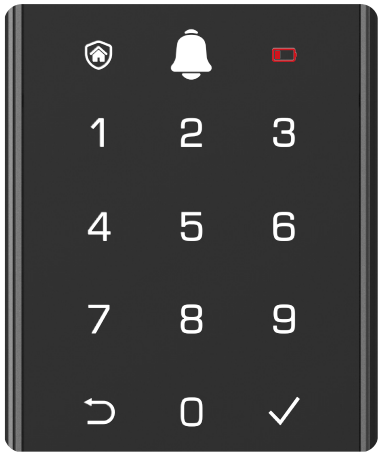
1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Pulse el botón en la parte inferior del panel trasero para quitar la tapa del panel trasero.
4. Mantenga pulsado el botón SET en el panel trasero hasta que la cerradura envíe un aviso de voz y el indicador LED empiece a parpadear, indicando que el modo de emparejamiento se ha habilitado.
5. Escanee el código QR que aparece en la pantalla.
6. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red wifi y añadir la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.



Configuración de la cerradura

- Antes de configurarlo, asegúrese de haber añadido un administrador.
- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente transcurridos aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

1. Teclado

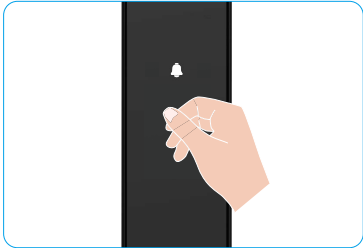


Icono	Descripción
	Tecla numérica
	Cancelar, volver o salir
	Confirmar
	Modo salir de casa
	Timbre (emisor)
	Indicador de batería baja

2. Acceso al menú

- Siga estos pasos para acceder a la configuración.
- **En el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.**

1. Toque el área del teclado en el panel frontal para activar la cerradura.
2. Cuando se encienda el teclado «↶» «✓», pulse «✓» para añadir un administrador.
3. «1»«2»«3»«4»«5»«↶» en el teclado se iluminará.



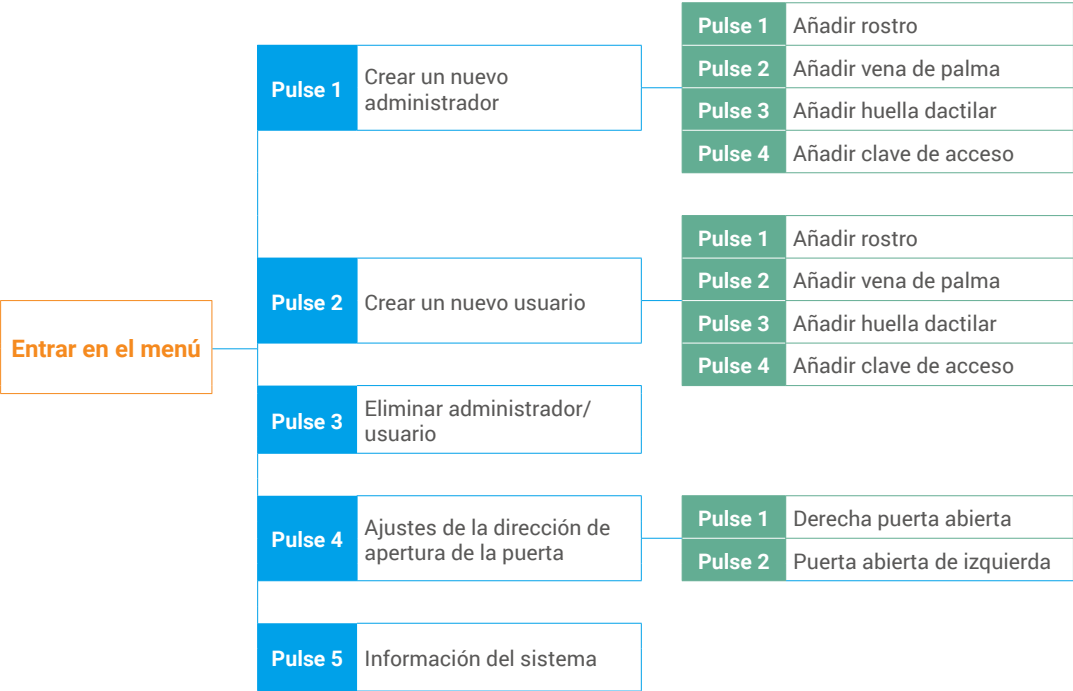
• Si no está en el estado inicial, siga estos pasos para acceder a la configuración.

- 1. Pulse el botón SET una vez en el panel trasero.
- 2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
- 3. «1»«2»«3»«4»«5»«□» en el teclado se iluminará.



3. Índice del menú

i El menú que aparece aquí es sólo de referencia.



4. Añadir administradores/usuarios

- 1. Pulse el botón SET una vez en el panel trasero.
- 2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
- 3. Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.

Rol	Desbloquear la puerta	Entrar en el menú y configurar la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

Los usuarios ordinarios solo pueden desbloquear la puerta tras utilizar el método de apertura; el administrador no solo puede desbloquear la puerta, sino que también puede acceder al menú para añadir o eliminar usuarios y configurar otros ajustes.

- i** Cuando añada un administrador o un usuario, las cifras correspondientes del número de usuario se iluminarán desde «001» de forma predeterminada (por ejemplo, para el usuario «001», los tres números «001» parpadearán lentamente una vez en secuencia).

5. Añadir rostro humano

- i** Añada hasta 3 rostros humanos por usuario.

1. Pulse el botón SET una vez en el panel de control.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «1» para añadir un rostro humano.
4. Siga las indicaciones de voz para añadir un rostro humano.



- i**
- De pie directamente delante del panel frontal de la cerradura y mantenga una distancia de un brazo respecto a la cerradura (si está fuera de esta distancia, el reconocimiento facial podría fallar).
 - Siga las indicaciones de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido real de la voz en caso de ajuste), como se muestra en la siguiente figura.
 - Es esencial asegurarse de que no haya obstrucciones en el rostro durante este proceso.
 - No sacuda ni mueva el cuerpo durante el proceso, ya que podría fallar.
 - Después de añadir el rostro, puede utilizar el reconocimiento facial para desbloquear la puerta.

- 1** Por favor, mire directamente a la cerradura. **2** Eleve ligeramente la cabeza. **3** Abaje ligeramente la cabeza.



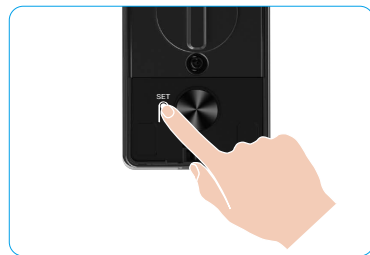
- 4** Dé un giro ligeramente hacia la izquierda. **5** Dé un giro ligeramente a la derecha. **6** La operación tuvo éxito.



6. Añadir vena de palma

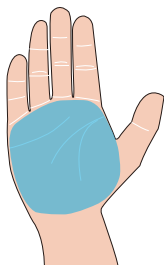
i Añada hasta 2 teclas de vena de palma por usuario.

1. Pulse el botón SET una vez en el panel de control.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «2» para añadir una vena de la palma.
4. Siga el aviso de voz para añadir una vena palmar.



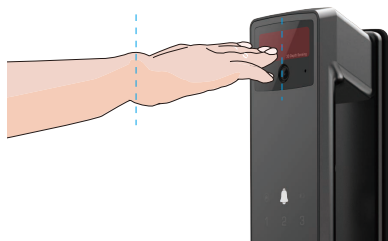
i Lea las siguientes instrucciones atentamente para añadir la vena de la palma.

- 1** El área válida para el reconocimiento de la vena de la palma es el centro de la palma.
- 2** Cuando la luz roja en la parte superior de la cerradura se encienda, puede empezar a añadir o reconocer.



→ Módulo de Reconocimiento de Venas de la Palma

- 3** Se recomienda mantener la palma vertical con el panel frontal y tocar la luz roja en el módulo de reconocimiento de venas de la palma.
- 4** Levante la palma para alinearla con la luz roja, con la palma naturalmente relajada, y empiece a añadir o reconocer.



- i** Mantén tu palma a una distancia de aproximadamente 20 cm. La palma de la mano de un niño puede estar a una distancia adecuadamente más cercana de unos 10 cm.



7. Añadir huella dactilar

- Añada hasta 5 huellas dactilares por usuario.
- Coloque el dedo en una posición que cubra por completo el lector de huellas dactilares, evitando una presión excesiva o ángulos inclinados.

1. Pulse el botón SET una vez en el panel de control.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.
4. Pulse «3» para añadir una huella dactilar.



- No es posible volver a añadir la misma huella dactilar.

8. Añadir clave de acceso

- Añada hasta 1 clave de acceso por usuario.

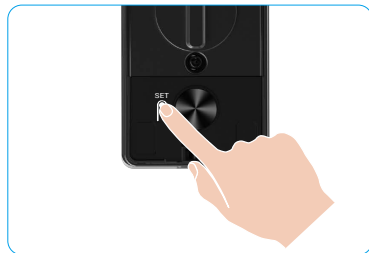
1. Pulse el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «1» para añadir un administrador o pulse «2» para añadir un usuario.
4. Pulse «4» para añadir una clave de acceso.
5. Introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de entrada de clave de acceso tenga ≥ 6 dígitos y «√» se ilumine, pulse «√» para confirmar.
6. Repita la clave de acceso de nuevo, pulse «√» para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.



- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
 - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.

9. Eliminar administradores/usuarios

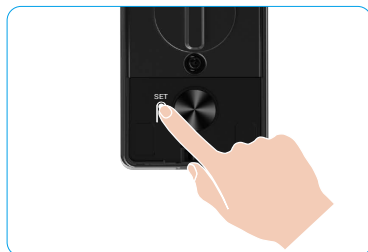
1. Pulse el botón SET una vez en el panel de control.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «3» para eliminar un administrador o un usuario.
4. Introduzca el número de usuario y pulse «√».



- El último administrador no se puede eliminar.
- Si introduce un número de usuario incorrecto, verá que el número de usuario se ilumina uno a uno, acompañado de un pitido de fallo. Pulse «▷» para volver al último paso o introduzca los números de usuario correctos para volver a eliminarlo.
- Cuando solo quede un usuario y vaya a eliminarlo, verá que el número de usuario se ilumina uno a uno, acompañado de un pitido de fallo.

10. Buscar la información del sistema

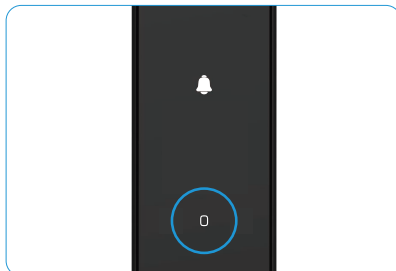
1. Pulse el botón SET una vez en el panel de control.
2. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, verifique con la clave de autenticación del administrador.
3. Pulse «5» para acceder a la información del sistema de la cerradura.
4. La cerradura transmitirá la información del sistema.



- La cerradura transmitirá el número de serie de la cerradura, la versión del dispositivo actual y el código de verificación en inglés sucesivamente, pulse ▷ para volver al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente cuando termine la transmisión.

11. Acceder al modo de emparejamiento

Mantenga pulsado el botón SET del panel trasero hasta que la cerradura envíe un aviso de voz y el número del teclado numérico 0 parpadee para entrar en el modo de emparejamiento. Siga la guía del sistema para completar el emparejamiento en 3 minutos.



- El sistema saldrá del modo de emparejamiento automáticamente al cabo de 3 minutos.

Icono	Método de desbloqueo
	Desbloqueo mediante reconocimiento facial
	Apertura mediante la vena de la palma
	Apertura mediante huella dactilar
	Apertura mediante clave de acceso
	Apertura mediante llave física
	Apertura mediante llave bluetooth
	Apertura remota



- Al abrir la puerta con una llave física, inserte la llave y gírela.
- Toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta mediante contraseña.
- Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.



- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de la seguridad de la cara/venas de la palma/huella dactilar/contraseña es de 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

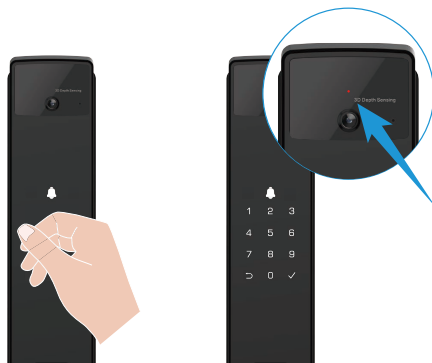
1. Desbloqueo mediante reconocimiento facial

Activación automática

Cuando el rostro esté cerca del alcance de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

Activación manual

Es necesario tocar el teclado para activar la cerradura y activar la función de reconocimiento facial. En el modo de reconocimiento facial, la luz IR de reconocimiento facial parpadea, como se muestra en la siguiente figura.



2. Apertura mediante huella dactilar

Ponga el dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella dactilar y abrirá la puerta.

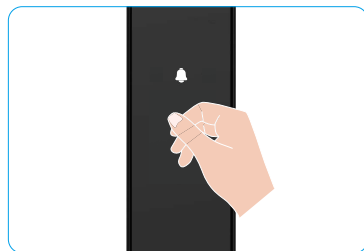


3. Apertura mediante clave de acceso



El producto está protegido con claves de acceso antifisgoneos. En caso de que alguien le vea introducir una clave de acceso, puede añadir dígitos extralargos al principio o al final del código original para dificultarlo y poder seguir desbloqueando.

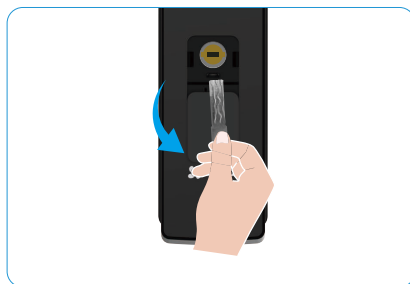
1. Toque el área del teclado para activar la cerradura.
2. Introduzca la clave de acceso válida de 6 a 10 dígitos correspondiente y pulse «√» para confirmar.
3. La cerradura verificará la clave de acceso y desbloqueará la puerta.



4. Apertura mediante llave física

i Conserve debidamente la llave física para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de la cerradura física:
2. Inserte la llave física y gírela para abrir la puerta.



Múltiples métodos de bloqueo

1. Bloqueo desde fuera

Cuando se abra la puerta desde el interior, el icono «√» del teclado frontal se iluminará y pulse «√» para confirmar el bloqueo.

2. Bloqueo desde dentro

Después de cerrar la puerta, pulse el botón de bloqueo electrónico en el panel trasero para confirmar el bloqueo.

3. Bloqueo de la cuenta atrás

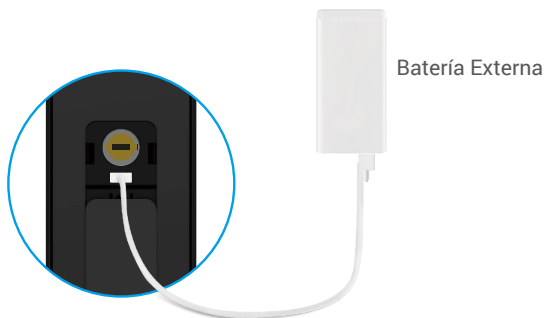
Abra la función de bloqueo de recuento en la aplicación EZVIZ. Si activa esta función, la cerradura de la puerta se bloqueará automáticamente cuando finalice la cuenta atrás.

Operación y gestión

1. Apertura de emergencia

Cuando la batería se agote, conecte la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal a la batería externa para cargar la cerradura a través del cable de alimentación tipo C y, a continuación, abra la puerta.

 El vídeo no estará disponible cuando la carga de la batería baja del 20 %.



2. Alarmas

1. Alarma antimanipulación

Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.

2. Alarma de sistema bloqueado

Al verificar una identificación incorrecta de rostro, vena de palma, huella dactilar o clave de acceso 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos. Es posible desbloquearlo en la aplicación EZVIZ.

3. Aviso de batería baja

Cuando el voltaje de la batería es bajo, el indicador de voz le recuerda que debe cargar la batería.

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del compartimento de la batería ubicada en el panel trasero y saque la batería.
2. Pulse el botón SET durante 5 segundos y, mientras tanto, vuelva a colocar la batería en el compartimento.
3. Suelte el botón SET y pulse «✓» para confirmar después de los avisos de voz.

4. Función de silencio único

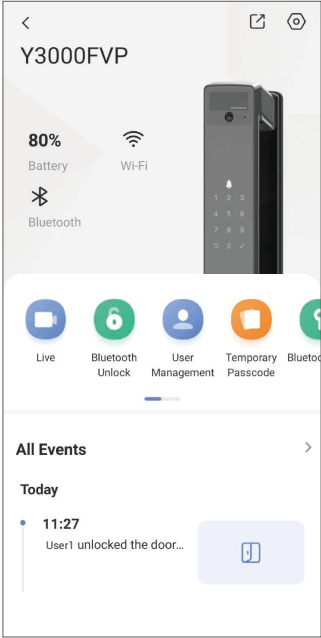
1. Toque el área del teclado para activarlo.
2. Mantenga pulsado 0 hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.

 • Cuando la función de silencio una vez está activada, la puerta pasa al modo silencioso.
• La cerradura saldrá automáticamente de este modo una vez se haya desbloqueado mediante verificación con el rostro añadido, la vena palmar, la huella dactilar o la contraseña externa.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Parámetros	Descripción
	Toque el icono para ver o cambiar los ajustes del dispositivo.
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Señal	Puede ver la fuerza de la señal wifi de la cerradura aquí.
Bluetooth	Podrá ver el estado de la conexión bluetooth.
En directo	Pulse para ver el exterior vídeo.
Bluetooth Unlock/Unlock	Pulse para desbloquear la cerradura mediante Bluetooth/desbloqueo remoto. i Para abrir la puerta a distancia, desactive Bluetooth y activeApertura remota en Configuración > Desbloquear ajustes
Administración de usuarios	Puede tocar para administrar los usuarios aquí. i Después de añadir un usuario, también puede añadir métodos de desbloqueo para ese usuario: rostro, huella dactilar, código digital y clave de coacción. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe funcionar con la cerradura.
clave de acceso temporal	Pulse para generar un código de acceso temporal y que los visitantes puedan abrir la puerta.
Botón bluetooth	Pulse para generar un código Emparejamiento bluetoothpara que los visitantes abran/bloqueen la puerta mediante bluetooth.
Todos los eventos	Revise todos los eventos que han ocurrido en la cerradura.

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No limpie el cuerpo de la cerradura con desinfectantes, ya que podrían dañarla.
- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, cargue la batería inmediatamente antes de que el voltaje sea demasiado bajo.
- Conserve debidamente la llave física.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.

2. Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
No es posible abrir la puerta con normalidad mediante las verificaciones de reconocimiento facial, vena de la palma, huella dactilar o clave de acceso.	Problema de instalación de la cerradura	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
	La autorización del usuario no se encuentra dentro del periodo de validez.	Utilice las huellas faciales, las palmas, las huellas dactilares o los códigos de acceso de otros usuarios o actualice el periodo de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
No es posible abrir la puerta con la llave física	La llave física no es la correcta	Utilice la llave física correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado.	Después de abrir la puerta, encargue la revisión y el reemplazo de los componentes dañados a un profesional.
	La llave física no se puede insertar completamente.	
El lector de huellas dactilares no responde	El lector de huellas dactilares está dañado.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
La cerradura está siempre abierta.	Error de instalación	Encargue una revisión profesional del equipo de sustitución.
	El embrague está dañado.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
No es posible abrir la puerta con el mango del panel trasero.	Problema con la instalación	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
No se ha podido conectar el bluetooth de su teléfono móvil.	El bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Active el bluetooth de su teléfono móvil e intente volver a conectarlo.
	La distancia entre la cerradura y su teléfono móvil está fuera del alcance del Bluetooth (50 m).	Acerque la cerradura de la puerta e inténtelo de nuevo.
	Otros motivos	a. Vuelva a intentarlo después de reiniciar el bluetooth del teléfono móvil. b. Vuelva a intentarlo después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ.
No es posible añadir usuarios, huellas dactilares, contraseñas ni otras identidades en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable	Conecte primero la cerradura Bluetooth y, seguidamente, añádalos en la administración de usuarios de la aplicación EZVIZ
El dispositivo suele estar desconectado.	La cerradura no está conectada a la red.	Conecte la cerradura a una red con una señal mejor y más estable.
Consumo de batería rápido.	El entorno de red es inestable.	Desactive el interruptor wifi en la aplicación EZVIZ.
		Cambia a una señal de red estable.

Iniciativas sobre el Uso de Productos de Vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ:

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica innovadora, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación de la tecnología para el bien, en EZVIZ recomendamos sinceramente que todos los usuarios utilicen los productos de vídeo de forma adecuada y responsable, para crear colectivamente un entorno positivo en el que todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

Estas son algunas iniciativas de EZVIZ que le agradecemos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de vídeo registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son solo herramientas tecnológicas que no pueden y no practican estándares legales y morales humanos para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino que también respetarán plenamente las normas no obligatorias que incluyen convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.